

Q&A

報名篇：

1. Q：請問報名社區大學的入學資格有無限制？
A：彰化縣社區大學招收年滿 18 歲以上之民眾，不限學歷，凡對終身學習有興趣之民眾皆可報名參加。
2. Q：我還不是會員，可以報名課程嗎？
A：請先加入會員才可以報名喔！若對電腦操作不熟悉，也可以直接到社大任一校區辦公室由同仁為您服務。
3. Q：我要如何修改個人資料和密碼？
A：目前尚未開放給個人自行維護資料，若要修正資料，請來電社大任一校區由同仁為您服務。
4. Q：我想報名和美校區的課程，但我住在伸港可以就近在伸港分校報名嗎？
A：可以喔！兩邊校區同屬一個社大，除了網路報名外，無論是哪個校區或社區據點的課程都可以在任何一個校區的社大辦公室報名。
5. Q：報名已經截止，但學期還沒開始，我還可以報名嗎？
A：請來電社大任一校區由同仁為您查詢課程招生狀況，並由社大同仁為您服務。
6. Q：我已經報名繳費但尚未開學，可以更換課程嗎？
A：可以，請來電社大任一校區由同仁為您服務，但僅限轉換一次。若需補差額請至社大辦公室列印繳費單，若需退差額請攜帶繳費收據和自己的任一金融存摺影本前來辦理退費手續。
7. Q：學期已經開始，但我不喜歡這個課程，可以更換課程嗎？
A：可以，開學兩週內都可以更換課程，請來電社大任一校區由同仁為您服務，但亦僅限更換一次。若需補差額請至社大辦公室列印繳費單，若需退差額請攜帶繳費收據和自己的任一金融存摺影本前來辦理退費手續。

繳費篇：

1. Q：社區大學的收費標準為何？
A：社區大學收費依彰化縣政府相關規範，其收費項目如下：
 - 一、報名費：200 元。(104 年 7 月後有繳交過者，則免再繳交)
 - 二、學分費：每學分 1,000 元。(另有其他學分費優待辦法)
 - 三、旁聽費：每次 200 元。
 - 四、雜費：
 - (一) 電腦課程電腦維護費：每學分 300 元
 - (二) 烹飪課程瓦斯電氣費：每學分 100 元
 - (三) 冷氣費：每學分 100 元
 - 五、代收代辦費：材料費、書籍費、保險費及其他相關代收代辦費，按

實際費用收取。

2. Q:我已線上完成課程報名，但為何無法列印繳費單?
A:請使用 IE 瀏覽器，若版本不適應仍無法列印，請至社大任一校區辦公室由同仁為您服務。
2. Q:我在優惠期間完成報名但忘了去繳費，原本列印的繳費單已經無法進行繳費，重新列印繳費單仍可以有優惠嗎?
A:繳費單都有期限，過了期限就會失效，即使重印繳費單也不會再有優惠，請把握優惠期間完成繳費。
3. Q:我不太會用電腦，可以直接到社大辦公室報名繳費嗎?
A:社大同仁可以協助報名及列印繳費單，但仍需學員自行前往代收機構繳費，社大原則上不直接經手現金收款。

退費篇：

1. Q:學期尚未開始，但我不想上課了，可以退費嗎?
A:可以喔!學期開始之前都可以全額退費，請於開學前攜帶繳費收據和自己的任一金融存摺影本至社大任一校區辦公室皆可辦理退費手續。
2. Q:學期已經開始，但我不想繼續上課，可以退費嗎?
A:可以喔!開學兩週內，除報名費不退外，其他都可以全額退費。開學兩週後申請退費，報名費和保險費不退，其他按剩餘週數比例退給。請攜帶繳費收據和自己的任一金融存摺影本至社大任一校區辦公室皆可辦理退費手續。開學後第八週起即不接受任何退費申請。
3. Q:申請退費後，何時可以入帳?
A:因退費手續較為繁雜，約需 2~3 個月方能入帳，屆時請留意是否入帳。
4. Q:社大來電通知課程未開，要如何辦理退費?
A:請攜帶繳費收據和自己的任一金融存摺影本於開學兩週內至社大任一校區辦公室辦理退費手續，已繳所有費用全額退給。
5. Q:便利商店繳費有另外支付 20 元的手續費可以退嗎?
A:可以，請於開學後兩週內攜帶繳費收據至社大任一校區辦公室辦理現金退費，逾期恕不受理。